

Отчет  
о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности  
муниципальных образовательных учреждений г. Сосновоборска, подведомственных  
Управлению образования администрации города Сосновоборска, проведенной в 2017  
году

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об организации работы по реализации образовательных программ.

Согласно решениям Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Общественный совет и НОК ОД соответственно) муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации города Сосновоборска (далее – образовательные учреждения), при Управлении образования администрации города Сосновоборска (протоколы от 06.06.2017 № 1, от 20.06.2017 г. № 2), на основании приказа Управления образования администрации города Сосновоборска (далее – Управление образования) от 07.06.2017 г. № 135 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации города Сосновоборска в 2017 году»:

- утвержден перечень образовательных учреждений, в отношении которых проведена НОК ОД;
- определена организация-оператор по проведению НОК ОД образовательных учреждений - МБУ «ИМЦ» г. Сосновоборска (далее – оператор);
- утверждены показатели, характеризующие общие критерии НОК ОД образовательных учреждений (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547):

*1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся открытости и доступности информации:*

- 1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет и на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет;
- 1.2. Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения;
- 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения в сети Интернет).

*2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

На основании решения Общественного Совета от 06.06.2017 г. оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 15 образовательных учреждениях (в 100% образовательных учреждений):

№	Наименование учреждения	Юридический (фактический адрес)	Контактный телефон 8(39131)	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 7	2-06-25	<a href="mailto:sosgim@mail.ru">sosgim@mail.ru</a>	<a href="http://sosgim.ru">http://sosgim.ru</a>
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. Энтузиастов, 26	2-29-00	<a href="mailto:school2.guo@bk.ru">school2.guo@bk.ru</a>	<a href="http://sosn-sch2.ucoz.ru">http://sosn-sch2.ucoz.ru</a>
3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 15	2-15-90	<a href="mailto:sc3@mail.ru">sc3@mail.ru</a>	<a href="http://sch3s.ucoz.ru">http://sch3s.ucoz.ru</a>
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск ул. Весенняя, 3	2-20-36	<a href="mailto:sosn_sch4@mail.ru">sosn_sch4@mail.ru</a>	<a href="http://www.fsosn4.edusite.ru/">http://www.fsosn4.edusite.ru/</a>
5	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	662501 г. Сосновоборск ул. 9 Пятилетки, 24	2-15-65	<a href="mailto:sosnovoborskcentr@yandex.ru">sosnovoborskcentr@yandex.ru</a>	<a href="http://shkola5sosn.ucoz.net/">http://shkola5sosn.ucoz.net/</a>

	№5» города Сосновоборска				
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №1» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. 9 Пятилетки, 4	2-05-63	<a href="mailto:sad1sosnovoborsk@yandex.ru">sad1sosnovoborsk@yandex.ru</a>	<a href="http://www.dou24.ru/dskv1/">http://www.dou24.ru/dskv1/</a>
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №2» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск ул. 9 Пятилетки, 7а	2-10-94	<a href="mailto:sdou2@bk.ru">sdou2@bk.ru</a>	<a href="http://mdou2.ucoz.ru/">http://mdou2.ucoz.ru/</a>
8	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №3» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 27	2-45-01	<a href="mailto:dou3s@mail.ru">dou3s@mail.ru</a>	<a href="http://www.sadsolnce.ru/job">http://www.sadsolnce.ru/job</a>
9	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №4» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. Энтузиастов, 22	2-54-90	<a href="mailto:sosnovdoy4@rambler.ru">sosnovdoy4@rambler.ru</a>	<a href="http://дой4.рф">http://дой4.рф</a>
10	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №5» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 9А (662500 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 9А, 662501 г. Сосновоборск Весенняя, 24)	2-10-70	<a href="mailto:dskv5@mail.ru">dskv5@mail.ru</a>	<a href="http://dou24.ru/madou5/">http://dou24.ru/madou5/</a>
11	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №7» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. Юности, 29	2-53-81	<a href="mailto:MADOU7@bk.ru">MADOU7@bk.ru</a>	<a href="http://www.dou24.ru/madou7/">http://www.dou24.ru/madou7/</a>
12	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №8» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. Энтузиастов, 25 (662501 г. Сосновоборск ул. Энтузиастов, 25, 662501 г. Сосновоборск Ленинского Комсомола 39)	2-06-50	<a href="mailto:DOU_8@mail.ru">DOU_8@mail.ru</a>	<a href="http://www.elochka8.ru/">http://www.elochka8.ru/</a>
13	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр	662500 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 8	2-86-07	<a href="mailto:nademashkina@yandex.ru">nademashkina@yandex.ru</a>	<a href="http://dou24.ru/cdod/">http://dou24.ru/cdod/</a>

	дополнительного образования детей» города Сосновоборска				
14	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 15	2;14-07	<a href="mailto:dt.guo@bk.ru">dt.guo@bk.ru</a>	<a href="http://www.ddtsun.ru/">http://www.ddtsun.ru/</a>
15	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 3	3-29-27	<a href="mailto:sdush@bk.ru">sdush@bk.ru</a>	-

Согласно подготовленному с учетом предложений Общественного Совета и утвержденному приказом Управления образования техническому заданию оператором был разработан инструментарий проведения НОК ОД и формирования рейтинга образовательных учреждений. Основу разработанного инструментария составляют 4 группы исходных индикаторов, сформированных в результате процедуры декомпозиции исходных показателей. Каждая группа имеет соответствующую внутреннюю структуру и различное смысловое наполнение:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся открытости и доступности информации об образовательных учреждениях;

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся их кадрового обеспечения.

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных учреждений.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений представлены выше. Также проведено исследование «Выявления уровня удовлетворенности родителей качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением»

Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг были разработаны анкеты и размещены на сайте Управления образования, о чем оператор проинформировал образовательные учреждения, а те в свою очередь проинформировали потребителей образовательных услуг.

Разработанная оператором методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОК ОД образовательного учреждения соответствует определенным Общественным Советом критериям и показателям и особенностям осуществляемой образовательным учреждением образовательной деятельности.

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде);

- сбор, обобщение и анализ информации об образовательном учреждении, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором по результатам анализа данных официального сайта образовательного учреждения, официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), а также другой опубликованной официальной информации о нем.

НОК ОД проводилась по 16 показателям. Одиннадцать из I и II групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, пять показателей из III и IV групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку образовательного учреждения в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась оператором на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемого образовательного учреждения, на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), иных официальных данных, вторая собиралась организацией-оператором посредством анкетирования потребителей образовательных услуг. Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определился рейтинг образовательного учреждения на муниципальном уровне.

При обработке анкетных материалов (анкетирование потребителей услуг) совокупный ответ на каждый вопрос показывал долю положительных и отрицательных ответов, выраженных в процентах, от общего числа опрошиваемых в группе. Для перевода процентов в баллы была использована таблица перевода:

№	Формулировка ответа	Баллы
1	неудовлетворительно, не устраивает	0
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10

При обработке данных анкетирования по IV группе вопросов (оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников и общем удовлетворении качеством образовательной деятельности образовательного учреждения) использовалась следующая шкала перевода ответов:

№	Формулировка ответа	Баллы
1	неудовлетворительно, не устраивает	0
2	удовлетворительно	5
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5
4	полностью устраивает	10

В анкетировании в рамках НОК ОД всех 15 образовательных учреждений приняли участие 3853 респондента:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Количество респондентов	Количество респондентов необходимое для обеспечения высокой достоверности результатов (не менее 95%)
<b>Дошкольные образовательные учреждения</b>			
1.	МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	159	148
2.	МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	123	99
3.	МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	181	146
4.	МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	142	131
5.	МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	354	192
6.	МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	147	142
7.	МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	372	228
<b>Общеобразовательные учреждения</b>			
8.	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	244	281

9.	МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	315	277
10.	МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	330	235
11.	МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	258	277
12.	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	311	292
Учреждения дополнительного образования			
13.	МАУДО «Дом детского творчества» г. Сосновоборска	282	280
14.	МАУДО «Центр дополнительного образования детей» г. Сосновоборска	311	256
15.	МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Сосновоборска	324	277

Количество респондентов по каждому образовательному учреждению, обеспечивает высокую достоверность результатов. Количество респондентов, оценивающих качество предоставления образовательных услуг МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска и МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска также обеспечило высокую достоверность результатов (не менее 90%).

Сводная ведомость оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, в отношении которых в 2017 году была проведена НОК ОД

№ п/п	Показатель	Образовательная организация	Оценка потребителя	Оценка оператора	Оценка в баллах (среднее значение)
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,6	10,0	9,8
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,6	10,0	9,9
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	9,2	10,0	9,6
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,8	10,0	9,4
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	9,2	9,0	9,1
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,9	10,0	10,0
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	8,2	10,0	9,1
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	8,4	10,0	9,2
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,9	10,0	8,8
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,2	10,0	9,5
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	9,5	10,0	8,8
МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	9,1	10,0	9,4		
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,6	10,0	9,8
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,6	10,0	9,8
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	9,1	7,0	8,6

		Сосновоборска			
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,9	9,0	9,0
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	9,5	10,0	9,8
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,9	10,0	10,0
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	8,8	10,0	9,4
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,6	10,0	9,8
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	8,5	10,0	9,2
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,7	10,0	8,9
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,1	10,0	9,6
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	8,9	10,0	9,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,2	10,0	9,6
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,4	10,0	6,8
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,9	6,0	7,5
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,4	6,0	7,2
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	8,9	7,0	8,0
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	8,4	10,0	9,2
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,2	3,0	6,1
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	7,7	7,0	7,4
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,5	7,0	8,2
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	8,4	5,0	6,7
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,3	5,0	6,2
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	8,8	5,0	6,9
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	5,8	7,0	6,4
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	8,8	10,0	9,4
1.4		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,0	0,0
	МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска		9,5	5,0	7,2
	МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска		9,5	5,0	4,8
	МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска		8,8	0,0	4,4
	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска		8,2	0,0	4,1
	МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска		9,0	0,0	4,5
	МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска		8,3	2,0	5,2

		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,2	0,0	4,5	
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	7,8	0,0	3,9	
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,2	0,0	4,6	
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	8,4	0,0	4,2	
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,3	0,0	3,6	
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	8,8	0,0	4,4	
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	6,1	0,0	3,0	
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	8,6	5,0	6,8	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,4	10	9,2	
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,6	6,0	7,8	
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,6	6,0	6,8	
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,7	8,0	8,4	
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,3	4,0	6,1	
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	8,0	9,0	8,5	
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,8	7,0	8,4	
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,1	6,0	7,6	
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	8,0	3,0	5,5	
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,4	3,0	6,2	
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	9,1	1,0	5,1	
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,1	4,0	5,5	
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,2	3,0	6,1	
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	9,2	2,0	5,6	
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	9,0	9,0	9,0	
2.2		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья / организации питания обучающихся	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	7,6	7,0	7,3/2,4
			МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,2	9,0	9,1/2,5
			МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,2	9,0	5,8/2,5
	МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска		8,5	9,0	8,7/2,4	
	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска		7,5	6,0	6,8/2,2	
	МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска		4,3	8,5	6,4	
	МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска		9,8	5,5	7,7	
	МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска		5,3	10,0	7,6	
	МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска		4,4	4,0	6,8/2,3	
	МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска		5,5	9,0	8,7/2,5	

		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	5,4	7,0	7,6/2,5
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	4,2	7,0	6,5/2,4
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	5,4	7,0	7,7/2,5
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	4,9	8,0	7,6/2,4
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	5,0	9,0	8,3/2,5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,2	5,0	7,1
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,5	5,0	7,3
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,5	7,0	6,3
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,5	7,0	8,7
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,0	6,0	7,0
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	8,0	2,5	5,3
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,0	2,5	5,8
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,5	5,0	7,2
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	7,9	4,0	6,0
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,4	7,0	8,2
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	9,3	3,0	6,1
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,2	3,0	5,1
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,1	4,0	6,6
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	9,3	4,0	6,6
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	8,8	10,0	9,4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,5	8,0	8,7
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,5	6,0	7,7
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,5	6,0	7,8
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,8	7,0	7,9
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,0	3,0	5,5
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	9,8	10,0	9,9
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,9	7,0	8,4
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,4	10,0	9,7
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	7,9	0,0	4,0
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,3	3,0	6,1
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	9,4	6,0	7,7
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	4,2	0,0	2,1
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,1	0,0	4,6
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	8,3	2,0	5,2

		Сосновоборска			
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	9,0	8,0	8,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,5	6,0	7,7
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,5	2,0	5,8
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,5	2,0	6,6
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,7	5,0	7,8
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,5	4,0	6,3
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	9,6	10,0	8,3
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,8	7,2	8,5
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	9,2	7,0	8,1
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	8,3	7,0	7,6
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,6	8,0	8,8
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	9,1	6,0	7,6
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,3	0,0	3,6
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,0	7,0	8,0
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	8,2	8,0	8,1
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	8,9	10,0	9,4
2.6		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	9,3	3,0
	МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска		9,4	4,0	6,8
	МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска		9,6	4,0	5,8
	МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска		8,6	6,0	7,3
	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска		8,6	10,0	9,3
	МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска		6,9	3,5	5,2
	МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска		8,7	7,0	7,8
	МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска		9,1	0,0	4,6
	МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска		8,1	8,0	8,0
	МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска		9,6	7,0	8,3
	МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска		9,4	4,0	6,7
	МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска		7,8	5,0	6,4
	МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска		9,0	8,0	8,5
	МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска		8,8	0,0	4,4
	МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска		8,9	10,0	9,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания		МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	8,0	6,0
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	9,3	3,0	6,1

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	9,3	3,0	6,7		
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	8,7	7,0	7,9		
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	8,7	7,0	7,8		
		МАУДО «ДТТ» г. Сосновоборска	6,8	2,0	4,4		
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	9,2	0,0	7,6		
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	8,3	7,0	4,6		
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	7,4	9,0	8,2		
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	9,3	9,0	9,1		
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	9,1	6,0	7,6		
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	7,0	6,0	6,5		
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	9,1	9,0	9,1		
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	9,4	7,0	8,2		
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	7,9	9,0	8,4		
		<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
		3.1	Доброжелательность и вежливость работников	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	-	9,0	9,0
МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	-			9,7	9,7		
МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	-			9,4	9,4		
МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	-			9,0	9,0		
МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	-			9,3	9,3		
МАУДО «ДТТ» г. Сосновоборска	-			9,9	9,9		
МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	-			10,0	10,0		
МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	-			9,6	9,6		
МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	-			9,4	9,4		
МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	-			9,9	9,9		
МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	-			9,8	9,8		
МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	-			8,5	8,5		
МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	-			9,7	9,7		
МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	-			9,6	9,6		
МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	-			9,6	9,6		
3.2	Компетентность работников	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	-	9,2	9,2		
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7		
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	-	9,4	9,4		
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	-	9,0	9,0		
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	-	9,2	9,2		

		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	-	9,9	9,9
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	-	10,0	10,0
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	-	9,8	9,8
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	-	9,4	9,4
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	-	10,0	10,0
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	-	9,8	9,8
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	-	8,4	8,4
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	-	9,5	9,5
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	-	9,1	9,1
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	-	9,4	9,4
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	-	9,0	9,0
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	-	8,9	8,9
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	-	9,3	9,3
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	-	9,9	9,9
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	-	9,4	9,4
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	-	8,4	8,4
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	-	9,5	9,5
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	-	7,5	7,5
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	-	9,6	9,6
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	-	9,3	9,3
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	-	9,3	9,3
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	-	9,2	9,2
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	-	9,5	9,5
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	-	9,2	9,2
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	-	9,1	9,1
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАУДО «ЦДОД» г. Сосновоборска	-	10,0	10,0
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	-	9,7	9,7

		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	-	8,9	8,9
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	-	9,9	9,9
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	-	9,8	9,8
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	-	8,1	8,1
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	-	9,6	9,6
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	-	9,6	9,6
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	-	9,4	9,4
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	МАОУ «Гимназия № 1» г. Сосновоборска	-	8,9	8,9
		МАОУ СОШ № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАОУ ООШ № 3 г. Сосновоборска	-	9,4	9,4
		МАОУ СОШ № 4 г. Сосновоборска	-	8,9	8,9
		МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	-	8,9	8,9
		МАУДО «ДДТ» г. Сосновоборска	-	9,5	9,5
		МАУДО «ЦЮД» г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАУДО «ДЮСШ» г. Сосновоборска	-	9,9	9,9
		МАДОУ ДСКН № 1 г. Сосновоборска	-	9,0	9,0
		МАДОУ ДСКН № 2 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАДОУ ДСКН № 3 г. Сосновоборска	-	9,9	9,9
		МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска	-	7,6	7,6
		МАДОУ ДСКН № 5 г. Сосновоборска	-	9,7	9,7
		МАДОУ ДСКН № 7 г. Сосновоборска	-	9,6	9,6
		МАДОУ ДСКН № 8 г. Сосновоборска	-	8,8	8,8

#### Результаты НОК ОД в дошкольных образовательных учреждениях

В ходе проведения НОК ОД оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений сделаны следующие выводы.

На сайтах дошкольных образовательных учреждений имеется актуальная информация об образовательных учреждениях и их деятельности, сведения о педагогических работниках, однако требуется наиболее полное информирование получателей образовательных услуг о наличии в учреждении возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам. Отмечено, что сайты дошкольных образовательных учреждений не доработаны в части обеспечения обратной связи с получателями образовательных услуг посредством электронного сервиса, обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательного учреждения. Не налажена и работа электронных сервисов, обеспечивающих доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг.

Требуют улучшения условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, расширения - возможности развития

творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в МАДОУ ДСКН № 4 г. Сосновоборска.

### Результаты НОК ОД в общеобразовательных учреждениях

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об общеобразовательных учреждениях (Блок I), на сайтах выявил следующее. На официальных сайтах общеобразовательных учреждений, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет имеются достаточно полная и актуальная информация об образовательных учреждениях и их деятельности, сведения о педагогических работниках. В образовательных учреждениях обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. Однако при этом отсутствует возможность обратной связи с потребителями образовательных услуг, осуществляемой с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте общеобразовательного учреждения в сети Интернет, в том числе отсутствует возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательного учреждения, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее **заключение:**

- во всех общеобразовательных учреждениях отсутствуют индивидуальные образовательные программы;

- не созданы условия для реализации дополнительных образовательных программ естественнонаучной и технической направленностей в MAOY COIII № 5 г. Сосновоборска;

- не обеспечены в достаточной степени возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в MAOY COIII № 2 Г. Сосновоборска, MAOY OOOIII № 3 г. Сосновоборска, MAOY COIII № 5 г. Сосновоборска;

- всем общеобразовательным учреждениям, кроме MAOY COIII № 5 г. Сосновоборска, предстоит серьезная работа по оказанию психологической и логопедической помощи обучающимся.

- требует улучшения работа, направленная на организацию обучения детей инвалидов и детей с ОВЗ в MAOY COIII № 2 и MAOY OOOIII № 3 г. Сосновоборска.

По результатам формирования рейтинга показателей Блока III «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов» наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общей численности опрошенных, отмечено в MAOY COIII № 2 г. Сосновоборска.

По результатам формирования рейтинга показателей Блока IV «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» так же наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение образовательного учреждения, удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг и желание рекомендовать данную образовательную организацию своему окружению от общего количества опрошенных демонстрирует MAOY COIII № 2 г. Сосновоборска.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательного учреждения, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Организовать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и

олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях, реализации дополнительных образовательных программ, развития системы дополнительного образования.

#### Результаты НОК ОД в учреждениях дополнительного образования детей

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об учреждениях дополнительного образования (Блок I), на сайтах выявил, что:

- во всех учреждениях дополнительного образования представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- на официальных сайтах образовательных учреждений имеется информация о педагогических работниках;

- существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте;

- Проблемами можно считать; *отсутствие обратной связи с получателями образовательных услуг* посредством электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет, в том числе отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательного учреждения; отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее заключение:

- в учреждениях дополнительного образования не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся; существуют недостатки в организации индивидуальной работы с обучающимися; не осуществляется оказание психологической помощи обучающимся,

- всем образовательным учреждениям, требуется улучшить работу, направленную на организацию обучения детей инвалидов и детей с ОВЗ.

По результатам формирования рейтинга показателей Блока III «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов» все получатели образовательных услуг, положительно отзываются о доброжелательности и вежливости работников обследуемых образовательных учреждений.

По результатам формирования рейтинга показателей Блока IV «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» так же все респонденты показали полную удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг и желание рекомендовать данные образовательные учреждения своему окружению.

#### Общие выводы по результатам проведенной НОК ОД образовательных учреждений

В целом в ходе НОК ОД пользователи услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных учреждениях, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений. Очень небольшой процент респондентов (в среднем порядка 1%) не удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательных учреждениях. Проблемой в части доступности информации эксперты выделяют обратную связь образовательного учреждения и пользователей (по мнению экспертов, у родителей (законных представителей) отсутствует возможность связаться с педагогом и получить ответ на обращение по электронной почте, электронному сервису). Отмечается наличие замечаний к работе электронных сервисов, обеспечивающих доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг, или их отсутствие.

В отношении всех образовательных учреждений оценки экспертов по всем общим критериям более низкие в сравнении с оценками пользователей услуг. Низкие оценки свидетельствуют, в том числе, о необходимости совершенствовать работу образовательных

учреждений по ведению своего интернет-сайта.

По второму блоку, оценивалась комфортность предоставления услуг, в том числе наличие соответствующей материально-технической и информационной базы. По данному блоку оценки пользователей услуг и экспертов достаточно сильно отличаются. Это может быть связано с тем, что пользователи оценивают практическую сторону предоставления услуг, а эксперты оценивают формальное соответствие определенным требованиям. Обобщенные оценки - интегральные показатели - можно считать более объективными данными. Однако здесь следует обратить более пристальное внимание на соответствие образовательных учреждений формальным требованиям. Кроме того, Общественный совет может воспользоваться своим правом при планировании следующего проведения НОК ОД определить дополнительные критерии для дошкольных образовательных учреждений, поскольку методические рекомендации № АП-87/02вн от 15.09.2016 г. по проведению НОКО в основном содержат критерии, характерные для оценки школ.

По второму блоку низкие значения оценок экспертов отмечаются в основном в разделах 2.3.-2.7.

Наиболее высокие оценки респондентов получены по блоку критериев «доброжелательность, вежливость, компетентность работников». Данный блок находился в открытом доступе и представлен оценками пользователей, которые непосредственно общаются с педагогическим составом образовательных учреждений. Респонденты практически по всем образовательным учреждениям, за небольшим исключением, отмечают доброжелательность и компетентность педагогического состава по максимально возможной оценке. Таким образом, именно «человеческий капитал» можно считать основным достоинством образовательных учреждений города в противовес материально-техническому оснащению и технологическому обеспечению работы образовательных учреждений (по формальным требованиям).

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности, в том числе удовлетворенность материально-технической базой, качеством предоставляемых услуг оценена респондентами на высоком уровне. Практически 100% респондентов выражают максимальную удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Получатели услуг в основном готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Поскольку данный опросный материал находился в открытом доступе, ответы представлены только оценками пользователей, эксперты не оценивают данный раздел.

Таким образом, наиболее успешно оцениваются такие параметры, как доброжелательность, компетентность педагогов и в целом удовлетворенность качеством образовательных услуг.